

# Quality Commitment

At Alam Flora Environmental Solutions (AFES), we are committed to delivering high-quality environmental solutions that exceed customer expectations.

OUR COMMITMENT - A.F.E.S.

AFES is dedicated to:

**A - Assuring Excellence:** Establishing a structured framework for setting, reviewing, and achieving measurable quality benchmarks to drive continuous improvement.

**F - Fortifying Compliance:** Providing dependable and efficient environmental solutions that fulfill the needs of customers and relevant stakeholders.

**E - Efficacy, Efficiency, Economy:** Ensuring the effectiveness, efficiency and economy in our operational processes.

**S - Striving for Higher Benchmark:** Continuously improving service quality through innovation and best practices.

This commitment applies to all AFES operations, employees, and business partners.



**AZRAL AFFENDI BIN SUFLAN**  
Chief Operating Officer  
Alam Flora Environmental Solutions Sdn Bhd  
28 April 2025

Doc. Reference

AFES IMS Manual

## মানরে প্রতশ্রুতি

অ্যালাম ফ্লোরা এনভায়রনমেন্টাল সলিউশনস (AFES)-এ, আমরা উচ্চ-মানরে পরবিশেষত সমাধান সরবরাহ করতে প্রতশ্রুতিবদ্ধ যা গ্রাহকরে প্রত্যাশা ছাড়িয়ে যায়।

আমাদের প্রতশ্রুতি - A.F.E.S.

AFES নমিনলখিতি বিষয়ে নবিদেতি:

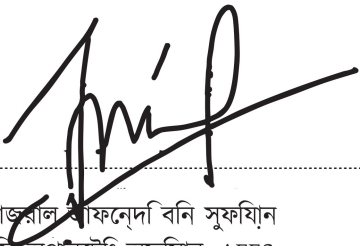
A - Assuring Excellence (উৎকর্ষ নশিচতি করা): ধারাবাহিক উন্নতির জন্য পরমাপযোগ্য মানরে মানদণ্ড নর্ধারণ, পর্যালোচনা এবং অর্জনের জন্য একটি কাঠামোগত কাঠামো প্রতষ্টি করা।

F - Fortifying Compliance (সম্মতি শক্তিশালী করা): গ্রাহক এবং সংশ্লিষ্ট অংশীদারদের চাহিদা পূরণ করে এমন নর্ভরযোগ্য এবং দক্ষ পরবিশেষত সমাধান সরবরাহ করা।

E - Efficacy, Efficiency, Economy (কার্যকারিতা, দক্ষতা, মতিব্যয়তি): আমাদের কর্মপ্রক্রিয়ায় কার্যকারিতা, দক্ষতা এবং মতিব্যয়তি নশিচতি করা।

S - Striving for Higher Benchmark (উচ্চতর মানদণ্ডরে জন্য প্রচেষ্টা): উদ্ভাবন এবং সরো অনুশীলনের মাধ্যমে কর্মাগত পরিসরোর মান উন্নত করা।

এই প্রতশ্রুতি AFES-এর সমস্ত কার্যক্রম, কর্মচারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য প্রযোজ্য।



আজরাল আফেন্দে বনি সুফিয়ান  
চফি অপারেটিং অফিসার, AFES  
২৬ মার্চ ২০২৫

Doc. Reference

AFES IMS Manual